

Regulamin sklepu Aria

Sklep internetowy Aria jest platformą prowadzoną przez autorkę Agnieszkę Sorycz (Agnieszka Nazaruk) w ramach działalności nierejestrowanej prowadzonej na stronie:

www.agnieszkasorycz.pl/sklep-aria

Agnieszka Sorycz

Barbórki 17/2

04-511 Warszawa

Słownik pojęć prawnych:

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku. Dni ustawowo wolne od pracy nie są uwzględniane.

Czas realizacji zamówienia – jest to czas, w jakim sklep internetowy Aria dokona skompletowania i wysłania zamówienia.

Płatność on-line – płatność wykonywana przez Klienta przy pomocy dostępnych w sklepie form płatności elektronicznych.

Klient – osoba fizyczna bądź instytucja kupująca w sklepie Aria.

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem sklepu Aria w ramach, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

Produkt – książka lub inny asortyment możliwy do zakupienia w sklepie Aria.

§ 1. Obsługa zamówień i postanowienia ogólne.

1. Zamówienia można składać 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej.
2. Zamówienie składa się poprzez wybór danego produktu (lub produktów) na stronie agnieszkasorycz.pl za pomocą kliknięcia w przycisk "Dodaj do koszyka", a następnie po przekierowaniu na operatora płatności 1Koszyk, w swoim Koszyku Klient dokonuje wyboru formy płatności oraz dostawy.
3. Informacje zawarte na stronie internetowej sklepu nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (dalej: "Kodeks cywilny"), lecz zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej przez pośrednika transakcji 1Koszyk na podany przez niego adres. Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia i ewentualnej propozycji dalszej realizacji zamówienia.
Momentem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a sklepem internetowym Aria jest chwila otrzymania przez Klienta powiadomienia o przyjęciu zamówienia do realizacji.
4. W trakcie składania zamówienia Klient przechodząc przez wskazane etapy dokonuje:
 - wyboru zamawianych produktów
 - przejścia na stronę operatora płatności 1Koszyk i wskazania ilości Produktu, wyboru formy płatności oraz wskazania adresu dostawy zamówienia oraz opcjonalnie podania danych do faktury VAT (mogą to być zupełnie różne dane);
5. Zakupiony Produkt (Produkty) jest wysyłany na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Wymagany jest kompletny adres z numerem paczkomatu, na który ma być wysłane zamówienie, adresem e-mailowym oraz telefonem osoby odbierającej przesyłkę, a także innymi danymi niezbędnymi do wysyłki przy wyborze opcji kurier.
6. Dokument sprzedaży (paragon lub faktura) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail w ciągu 7 dni roboczych. Klient zobowiązany jest podać dane do

- faktury na etapie zamawiania Produktu.
7. Klient zobowiązany jest do:
 - przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - nienaruszania dóbr osobistych sklepu internetowego Aria, w tym jego pracowników i osób działających w jego imieniu, jak również dóbr osobistych osób trzecich; dotyczy to również działań podejmowanych przy dostawie i odbiorze produktu.
 8. W wyjątkowych przypadkach naruszenia Regulaminu przez Klienta sklep Aria rezerwuje sobie prawo do:
 - odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji, odmowy zawarcia umowy sprzedaży, odstąpienia od zawartej, ale jeszcze nie zrealizowanej umowy sprzedaży, przy czym odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się o podstawie do odstąpienia,

§ 2. Ceny

1. Wszystkie ceny na stronie sklepu Aria www.agnieszkasorycz.pl/sklep-aria oraz na stronie operatora płatności 1Koszyk
 - są w złotych polskich;
 - zawierają podatek VAT;
 - mogą ulec zmianie, lecz nie w trakcie realizowanej transakcji
2. Ceny Produktów oferowanych do sprzedaży w sklepie Aria zamieszczone są przy danym produkcie na stronie www.agnieszkasorycz.pl/sklep-aria, a także po przekierowaniu na stronę operatora płatności 1Koszyk. Koszt dostawy doliczany jest zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora płatności 1Koszyk do cen produktów na fakturze lub paragonie.
3. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Produktu podana na oficjalnej stronie sklepu www.agnieszkasorycz.pl/sklep-aria w chwili składania zamówienia przez Klienta, dodatkowo potwierdzona w Koszyku u opratora płatności 1Koszyk, i w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty (z ewentualnym kosztem dostawy) przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności.

§ 3. Zamówienia: modyfikacje i realizacja.

1. Klient ma prawo dokonania zmian w złożonym zamówieniu do momentu spakowania paczki.
2. Modyfikacji zamówienia można dokonać wyłącznie przez kontakt z autorką pod adresem emailowym info@agnieszkasorycz.pl
3. Dokonywane przez Klienta zmiany dotyczyć mogą następujących kwestii: ilości zamówionych artykułów, adresu wysyłki, rezygnacji z części lub całości złożonego zamówienia. W przypadku, gdy Klient rezygnuje z wcześniej opłaconego zamówienia, zwrot należności zostanie dokonany w terminie do 14 (czternaście) dni od dnia, w którym sklep otrzymał daną rezygnację. Dane do przelewu wymagane do zwrotu pieniędzy klient przekaże bezpośrednio na adres info@agnieszkasorycz.pl
4. Zamówienie zrealizowane zostanie dopiero po wpłynięciu płatności do sklepu Aria.

§ 4. Płatności

1. Zapłaty za zamówienia można dokonać wyłącznie płatnością on-line, zgodnie z opcjami przedstawionymi przez operatora płatności 1Koszyk.

§ 5. Czas realizacji zamówienia

1. Zamówienie zostanie zrealizowane maksymalnie w ciągu trzech dni roboczych, przy założeniu dostępności towaru, podania przez klienta kompletnych danych niezbędnych do wysyłki oraz udostępnienia opcji wysyłki przez operatora wysyłki.

2. W przypadku gdy w zamówieniu znajdują się pozycje, dla których czas realizacji zamówienia jest różny, bądź wydłużony sklep Aria powiadomi Klienta o opóźnieniach drogą mailową.

§ 6. Reklamacje

1. Sklep Aria sprzedaje tylko Produkty nowe i niewadliwe.
2. W przypadku, gdy po otrzymaniu zamówionego produktu Klient zauważy w nim wady w postaci zagnieceń bądź stłuczeń poinformuje o tym fakcie sprzedawcę bezpośrednio poprzez kontakt ze sklepem pod adresem info@agnieszkasorycz.pl
3. Klient ma prawo złożyć w reklamację, w przypadku, gdy dostarczony towar:
 - posiada uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek transportu (w tej sytuacji niezbędne jest posiadanie przez Klienta spisanej z Kurierem protokołu uszkodzenia paczki);
 - jest niezgodny z produktem widniejącym na zamówieniu Klienta.
4. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od momentu otrzymania przez sklep internetowy Aria reklamowanego produktu oraz oświadczenia reklamacyjnego Klienta.
5. Gdy składana przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, sklep wymieni Produkt na nowy i odeśle na własny koszt.
6. Przesyłki z wadliwym produktem realizowane w systemie za pobraniem nie będą przyjmowane.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć sklepowi internetowemu Aria na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z przesłaniem dowodu zakupu, jego kopii lub co najmniej podaniem numeru zamówienia, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie niepogorszonym do sklepu internetowego Aria na adres:

Sklep internetowy Aria, Barbórki 17/2, 04-511 Warszawa, paczkomat Korkowa 2

2. Zwrotu Produktu należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od Umowy.
3. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz Produktu bez uszkodzeń, sklep internetowy Bonito prześle Klientowi potwierdzenie jego otrzymania na podany adres e-mail.
4. Sklep internetowy Aria niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty przesyłki, z zastrzeżeniem §7 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Klient wybrał inną metodę wysyłki, niż najtańsza opcja proponowana w sklepie Aria (oraz operatora płatności 1Koszyk). W tej sytuacji Sklep Aria nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów takiej przesyłki.
5. Sklep internetowy Aria dokona zwrotu wyłącznie za pomocą przelewu na konto Klienta przesłanego na adres e-mailowy info@agnieszkasorycz.pl razem z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy lub oświadczeniem reklamacyjnym.
6. Sklep internetowy Aria zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktów w przypadku odstąpienia od umowy lub oświadczenia reklamacyjnego.

§ 8. Dane osobowe

1. Podawane przez Klienta dane niezbędne do wysyłki zamówionych towarów umieszczane są w bazie danych sklepu internetowego Aria. Składając zamówienie Klient wyraża zatem zgodę na wykorzystanie tych danych przez sklep Aria oraz operatora płatności 1Koszyk. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia

Klienta. Klient wyraża także zgodę na otrzymywanie okazjonalnych informacji drogą mailową od sklepu Aria (nie częściej niż jeden raz w miesiącu). Zgodę tę Klient ma prawo w każdej chwili wycofać.

2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Klient ma pełne prawo wglądu do podanych przez siebie danych osobowych, ich modyfikacji oraz żądania ich usunięcia z bazy danych sklepu.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Obecność Produktu na stronach sklepu internetowego Aria nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2024.